



A sokszínűség piactere, avagy Józsi bazárja

BizBazar.hu webáruház | Kocsány József, egyéni vállalkozó  
Vállalkozói nyilvántartási szám: 50700877 | Adószám: 67753066-1-29  
Székhely: 4031 Debrecen, István út 93. 7/56.

## REKLAMÁCIÓS ŪRLAP

### Fogyasztó részéről érkező kifogás rögzítése

#### Információk a kitöltéshez

##### Kedves Vásárlóm!

Kérlek, hogy töltsd ki az űrlapot a megfelelő adatokkal. ügyelve arra, hogy egyetlen szükséges mezőt se hagyj üresen! A kitöltés után **írd alá a dokumentumot**, majd E-mail-ben (szkenneld be vagy fényképezd le), ügyelve az olvashatóságra!) vagy postai úton juttasd el hozzám!

**FIGYELEM!** Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban szeretnél reklamálni, a termékre vonatkozó garanciának szeretnél érvényt szerezni (tulajdonképpen a garancia érvényesítése is egyfajta reklamáció) kérlek, **NE használd a reklamációs űrlapot!** A garanciális igény bejelentéséhez a honlapon, a „**Tudástár / Garancia, elállás**” menüpontban találsz segítséget!

Az űrlap beérkezése után visszajelzést küldök és a panaszod feldolgozom! A panasz kivizsgálásáról jegyzőkönyv készül, melynek másolatát a megadott E-mail-címre elküldöm Neked. A reklamációs űrlapot, valamint a reklamáció kivizsgálásáról készült jegyzőkönyvet öt évig megőrzöm, azonosító számmal látom el.

##### Postacím:

Kocsány József e.v. (BizBazar.hu);

4031 Debrecen

István út 93. 7/56.

Email: [hello@bizbazar.hu](mailto:hello@bizbazar.hu)

Telefon: +36706093517

##### **Panaszkezelés**

Amennyiben a kapott termék sérült, vagy nem azonos a rendelésben szereplővel, úgy első körben igényelheted annak javítását, cseréjét vagy végső esetben, ha a javítás, vagy csere nem lehetséges, a termék árának visszatérítését.

Amint a dokumentum megérkezett hozzám, feldolgozom és értesítelek a panaszkezelés további menetéről! Minden beérkező panaszt kivizsgálok. A panaszkezelés időtartama maximum 30 nap. Amennyiben a reklamáció feldolgozásához a termék visszaküldése is szükséges, a panaszkezelési idő a termék átvételének (a BizBazar.hu-hoz való megérkezésétől) időpontjától számítandó. A beérkező reklamáció (panasz) kivizsgálása után jegyzőkönyv készül, melyet elküldök Neked a fentebb megadott E-mail-címre!

Kérdés esetén forduljon hozzám bizalommal!

Ügyfélszolgálat elérhetősége: [hello@bizbazar.hu](mailto:hello@bizbazar.hu)



A sokszínűség piactere, avagy Józsi bazárja

BizBazar.hu webáruház | Kocsány József, egyéni vállalkozó  
Vállalkozói nyilvántartási szám: 50700877 | Adószám: 67753066-1-29  
Székhely: 4031 Debrecen, István út 93. 7/56.

## REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

### Fogyasztó részéről érkező kifogás rögzítése

Rendelési azonosító (kötelező):

A reklamáció benyújtásának dátuma (kötelező):

#### **A fogyasztó (vásárló) adatai**

(Minden mező kitöltése kötelező!)

Név:

Cím:

Telefonos elérhetőség:

E-mail-cím:

#### **Termékre vonatkozó adatok**

(Csak abban az esetben töltsd ki, ha termékkel kapcsolatos reklamációt kívánsz tenni! Köszönöm!)

A vásárlás dátuma:

A termék magyar megnevezése:

#### **A reklamáció típusa (oka)**

(Amennyiben többféle reklamációt kívánsz beadni, kérlek, hogy a különböző reklamációkhoz külön jegyzőkönyvet tölts ki (pl.: pénzügyi – és termékreklamáció)! Kérlek, hogy a reklamáció okát minél részletesebben fejtsd ki! Köszönöm!)

Kérlek, válassz reklamáció típust! Húzd alá a megfelelőt!

- A kézbesített (futárnak átadott) csomaggal vagy szállítással kapcsolatos reklamáció
- Termékkel kapcsolatos reklamáció
- Pénzügyi reklamáció
- Reklamáció az ügyfélszolgálattal vagy a webáruházzal kapcsolatban



**A sokszínűség piactere, avagy Józsi bazárja**

BizBazar.hu webáruház | Kocsány József, egyéni vállalkozó  
Vállalkozói nyilvántartási szám: 50700877 | Adószám: 67753066-1-29  
Székhely: 4031 Debrecen, István út 93. 7/56.

Egy kis magyarázat:

Szállítás: Amennyiben a csomag meg nem érkezése vagy késése a reklamáció tárgya, kérlek vedd figyelembe, hogy a BizBazar.hu webáruház a megrendelés kiszállítását tekintve 4-7 munkanapot vállal! **Ha a csomagod sérült vagy bontott állapotban érkezett (házhozszállítás), illetve vetted át azt, a reklamációt csak a futár által készített és aláírt jegyzőkönyvvel együtt áll módomban elfogadni és kivizsgálni! Köszönöm!**

Pénzügy: A „Nem kaptam vissza a vásárlás ellenértékét” választható reklamáció típust akkor jelöld meg, ha lezárt és elfogadott visszáru vagy garanciális ügyintézés után jeleztem Neked, hogy visszatérítést kapsz, de a vásárlás összegét ennek ellenére sem kaptad vissza! Köszönöm!

Ügyfélszolgálat: Amennyiben panaszod tárgya, hogy ügyfélszolgálatról (a „[hello@bizbazar.hu](mailto:hello@bizbazar.hu)”-ra írt E-mail üzenetre) nem kaptál választ, kérlek vedd figyelembe, hogy az ügyfélszolgálat általában 24 órán, nagy leterheltség esetén pedig legkésőbb 48 órán belül válaszol a beérkező kérdésekre! Köszönöm!

**A reklamáció leírása (kötelező):**

(Kérlek, minél részletesebben fejtsd ki! Köszönöm!)

Aláírással igazolom, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok értelmében egyetértek az űrlapban foglaltakkal. Ugyanakkor tudomásul veszem, hogy a szükséges dokumentumok nélkül, illetve hamis információk és adatok megadása esetében a BizBazar.hu-t felelősség nem terheli.

.....  
Fogyasztó (vásárló)  
(olvasható aláírás)